



# Politica della Qualità

La "DELVA S.r.l." si occupa di:

- **Commercializzazione all'ingrosso di articoli tecnici per l'Industria. Assemblaggio Tubi flessibili. Progettazione e realizzazione di strutture in alluminio e in ferro. Costruzione e manutenzione macchine automatizzate e Lavorazione meccaniche di precisione.**
- **Distribuzione di articoli e materiali diretti per l'industria aeronautica, dello spazio e della difesa.**

La Delva fonda i propri processi sull'innovazione tecnologica e sull'elevata Qualità dei propri prodotti e servizi, per questo ha deciso di implementare un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed alla UNI EN 9100:2018 e, per la gestione delle attività di distribuzione di articoli e materiali diretti per l'industria aeronautica, alla UNI EN 9120:2018 e di attuare una politica di miglioramento continuo della soddisfazione dei propri clienti con il rispetto dei requisiti definiti dai clienti e dei requisiti cogenti, ponendo particolare attenzione alla salute e alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori e nel rispetto dell'ambiente e della comunità locale.

La Delva s'impegna a supportare la vision e la mission nel rispetto dei valori aziendali e perseguitando il pieno soddisfacimento di bisogni e aspettative di tutte le parti interessate dalle proprie attività, attraverso l'adozione di una Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente che sia appropriata alle finalità e al contesto in cui opera, costituisca un punto di riferimento per determinare i propri obiettivi strategici nel breve e medio termine, rispetti i requisiti cogenti e volontari applicabili sia finalizzata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Tale politica sarà riesaminata ad intervalli prestabiliti per accertarne la continua idoneità.

Tale politica è intesa a definire l'unità di intenti, indirizzi e strategie aziendali, nonché la promozione e la diffusione dell'azione preventiva e della logica del risk management basato sul risk thinking.

In particolare, Delva s'impegna nel perseguitamento dei seguenti obiettivi strategici:

## per la qualità

- *acquisire e fidelizzare clienti;*
- *portare a regime il sistema qualità;*
- *diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del cliente e di miglioramento continuo in maniera approfondita almeno a livello dei responsabili di funzione mediante corsi di formazione, interni od esterni;*
- *ridurre il numero ed il costo delle non conformità;*
- *ridurre a zero l'assistenza richiesta dopo la realizzazione del prodotto;*
- *incrementare il fatturato aziendale;*
- *rispetto delle tutele/esigenze dei lavoratori con aggiornamento delle competenze;*
- *controllare e valutare i sub-fornitori attraverso la verifica costante della qualità e del rispetto dei tempi di consegna delle forniture;*
- *attuare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità derivanti dal contesto, comprendendo e riesaminando periodicamente le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità;*
- *investire nello sviluppo di nuove soluzioni impiantistiche e nel miglioramento di quelle esistenti;*
- *promuovere il miglioramento continuo degli standard qualitativi di prodotto e dei processi e nel mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 9100:2018, UNI EN 9120:2018;*
- *sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei propri clienti, gestendo i reclami e proponendo iniziative per monitorare e accrescere il loro grado di soddisfazione;*
- *promuovere lo sviluppo delle competenze delle proprie risorse umane mediante piani di formazione mirati e definizione di obiettivi specifici, coerenti con gli obiettivi strategici aziendali;*
- *ottimizzare al meglio i costi aziendali per garantire un'offerta sempre competitiva rispetto al mercato, puntando ad una riduzione costante del costo della non qualità;*



# Politica della Qualità

- *attivare canali di comunicazione sempre più sviluppati con i propri clienti per favorire lo scambio d'informazioni inerenti ai requisiti qualitativi, valutarne la soddisfazione, per attivare l'assistenza e gestire tecnicamente tutte le eventuali cause di non conformità;*
- *impegnarsi costantemente in un processo continuo di dialogo e coinvolgimento con gli stakeholders per comprenderne aspettative e attese al fine di accrescere la loro soddisfazione;*
- *prevenire l'utilizzo di parti contraffatte o sospette tali, non approvate o sospette tali, garantendo l'attivazione di tutte le segnalazioni previste nel caso di riscontro anomalie;*
- *gestire in maniera efficace ed efficiente le scorte a magazzino e le obsolescenze;*
- *garantire, nell'ambito della distribuzione di articoli (parti e materiali diretti) nell'industria aeronautica, la completa tracciabilità dell'intera catena di fornitura ed appropriata conservazione di tutte le informazioni documentate di tracciabilità che forniscono evidenza dell'origine, delle conformità e della spedizione del prodotto.*

## per la Sicurezza

- *garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri al fine della prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro;*
- *rispettare rigorosamente tutta la legislazione vigente nel campo della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro ed i requisiti di tutte le Parti Interessate;*
- *eliminare, ove possibile, i pericoli e prevenire/ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- *garantire la consultazione dei lavoratori e la loro partecipazione attiva nell'ambito delle attività di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori e di tutte le Parti Interessate;*
- *promuovere il confronto continuo con le parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni, promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche di tutela della salute e sicurezza;*
- *perseguire il continuo miglioramento del livello di salute e sicurezza sul lavoro mediante l'implementazione di un programma annuale di miglioramento, all'interno del quale gli obiettivi generali di prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro,*
- *predisposizione di luoghi di lavoro sicuri e salubri, siano di volta in volta oggettivati in traguardi raggiungibili nel tempo;*
- *migliorare continuamente la consapevolezza, la competenza ed il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate;*
- *sensibilizzare e formare i propri dipendenti e tutte le parti interessate (compresi i fornitori) alle tematiche della sicurezza, per consentire loro di operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività lavorative;*
- *privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e servizi forniti.*

## per l'Ambiente

- *rispettare le norme, leggi e regolamenti ambientali cogenti applicabili alla realtà aziendale, nonché le norme che volontariamente l'azienda ha deciso di sottoscrivere nel medesimo campo;*
- *mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015;*
- *garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso l'adozione di programmi di azione e strumenti di controllo sui principali aspetti ambientali del sito;*
- *promuovere il confronto continuo con le parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni, promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche ambientali;*
- *adottare disposizioni per prevenire o eliminare l'inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti/rifiuti e ottimizzare la gestione delle risorse, tenendo conto delle possibili e migliori tecnologie disponibili;*



## Politica della Qualità

- *migliorare i sistemi di controllo per le emissioni in atmosfera, scarichi idrici, emissioni sonore e di eventuali rilasci nel suolo e nelle acque sotterranee;*
- *sottoporre ad audit continui le procedure in atto al fine di verificare il rispetto dei requisiti prescritti nel Manuale del Sistema di Gestione e illustrati nelle Procedure e Istruzioni Operative;*
- *promuovere e implementare programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per il miglioramento delle condizioni ambientali aziendali e aumentare la consapevolezza del personale in casi di emergenza;*
- *predisporre procedure efficaci, per prevenire gli incidenti ambientali, e qualora questi si verifichino, per la loro corretta gestione in modo da minimizzare i danni.*

*Delva afferma, inoltre, con la presente politica il suo supporto ai seguenti dieci principi, enunciati dal Global Compact, un patto volontario delle Nazioni Unite che coinvolge imprese, governi e organizzazioni della società civile, con l'obiettivo di promuovere un'economia globale sostenibile e responsabile, basata sul rispetto dei diritti umani, dell'ambiente, del lavoro e della lotta alla corruzione:*

- *Principio 1: Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.*
- *Principio 2: Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.*
- *Principio 3: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.*
- *Principio 4: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.*
- *Principio 5: Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.*
- *Principio 6: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione*
- *Principio 7: Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali*
- *Principio 8: Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale*
- *Principio 9: Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente*
- *Principio 10: Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.*

*Delva Srl s'impegna, con il presente documento, a mettere in essere tutte le misure e le risorse necessarie al perseguitamento dei principi generali enunciati dalla presente politica, in coerenza con l'orientamento al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.*

*Delva professa il suo impegno a sostegno e in tutela del Lavoro, dell'Ambiente e dei Diritti Umani e ribadisce la sua condotta a favore della lotta alla Corruzione, si impegna a rendere disponibile la presente Politica a tutte le parti interessate e a chiedere ai propri Clienti e ai propri Fornitori di rispettarne e sposarne i principi enunciati nell'ambito della sostenibilità.*



## Politica della Qualità

*Delva s'impegna a mantenere efficienti nel tempo i principi generali della propria politica, riesaminandone periodicamente i contenuti per adeguarli al contesto in cui opera l'Organizzazione.*

*S.Marco Evangelista, 14 Maggio 2025*

*La Direzione*

  
DELVA S.r.l.  
L'Amministratore